

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее пользовательское соглашение заключено между ООО «Гоу Ап» ОГРН 1217700086856, ИНН 7708394475, Адрес: 129110, г. Москва, ул. Пантелеевская, д. 2, кв. 33 (далее – «Компания», «Администрация»), являющимся администратором Образовательной платформы Go Up - сервиса информационных программ и курсов (далее – «Сервис»), размещенного в сети Интернет по адресу: <https://go-up.group/> (далее – «Сайт»), и любым юридическим или физическим лицом, планирующим самостоятельно или через своего представителя (орган управления, уполномоченное лицо и т.п., если подобное применимо) добровольно зарегистрировать (или зарегистрировавшим) аккаунт на Сайте с целью реализации своих информационных продуктов: курсов, программ, тренингов, записей мероприятий, вебинаров, информационных материалов, иных продуктов (далее – «Продукт») через Сайт (далее – «Партнер»), или любым физическим лицом, юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, планирующим самостоятельно добровольно зарегистрировать (или зарегистрировавшим) аккаунт на Сайте с целью приобретения и использования Продуктов Партнера через Сайт (далее – «Пользователь»), если какая-то часть текста настоящего Соглашения будет применима одновременно к отношениям с Партнерами и с Пользователями, то совместно они будут именоваться «Пользователь».

Администрация Сайта предлагает Пользователям услуги (сервисы) Сайта на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее также – «Соглашение»). Пользователи обязаны внимательно ознакомиться с условиями настоящего Соглашения.

1. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ СОГЛАШЕНИЯ И ЕГО ИЗМЕНЕНИИ

1.1. Предоставление текста настоящей публичной оферты в электронной форме (посредством размещения на странице по адресу: info@go-up.group является официальным предложением Компании заключить лицензионный договор на использование Сервиса и его функциональности (открытая лицензия) и договор оказания услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

1.2. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Соглашением до момента его акцепта.

1.3. Партнер производит акцепт настоящего Соглашения после ознакомления с ним путем совершения действий согласно п. 1.4 -1.5.

1.4. Если Партнер выбирает один из действующих тарифных планов индивидуальные решения не требуются.

Если Партнеру требуются индивидуальные решения, не предусмотренные условиями действующих тарифных планов, Партнер направляет запрос на адрес: info@go-up.group после чего между Компанией и Партнером заключается договор, в котором фиксируются индивидуальные условия сотрудничества между сторонами.

1.5. Пользователь Сайта производит акцепт настоящего Соглашения после ознакомления с ним путем проставления отметки о согласии (галочки) в специальном поле в форме регистрации на Сайте рядом со ссылкой на текст Соглашения напротив фразы «Принимаю Пользовательское соглашение».

1.6. Выполнение Пользователем действий согласно п.п. 1.4. – 1.5. считается полным и безоговорочным акцептом настоящего Соглашения в соответствии п. 3 ст. 438 Гражданского Кодекса РФ.

Таким образом Пользователь выражает свое согласие со всеми условиями Соглашения, обязуется их соблюдать, в противном случае – прекратить использование Сайта. 1.7. Компания вправе вносить изменения в настоящее Соглашение в одностороннем порядке. Уведомление о новых версиях Соглашения публикуется на Сайте для ознакомления Пользователей.

1.8. В случае отсутствия возражений со стороны Пользователя относительно вносимых изменений в Соглашение в течение 14 календарных дней с даты уведомления Компанией, изменения считаются безоговорочно принятыми Пользователем, его согласие на внесение изменений считается полученным, а Соглашение считается измененным.

1.9. Действующая редакция Соглашения с указанием даты последнего изменения размещается на странице по адресу: <https://go-up.group>

1.10. Пользователь вправе отказаться от услуг Компании в связи с изменениями редакции Соглашения. Получение возражений от Пользователя в указанные выше сроки расценивается как заявление Пользователя о расторжении Соглашения. Соглашение считается расторгнутым по истечении 14 календарных дней с даты уведомления Компанией об изменениях.

2. СТАТУС САЙТА

2.1. Платформа Go Up (Сайт) - является интернет-ресурсом и представляет собой совокупность информации, дизайнов, иных визуально-графических изображений и программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность сервисов Сайта в сети Интернет по сетевому адресу: <https://go-up.group> Платформа предназначена, с одной стороны - для предоставления возможности размещения Партнерам своих Продуктов, с другой стороны - для предоставления Пользователям удаленного доступа через сеть Интернет к Продуктам с целью организации процесса самообучения (оказания информационных услуг) по выбранной им тематике.

2.2. Все права на Сайт в целом и на использование сетевого адреса (доменного имени) : go-up.group принадлежат Компании. Последняя предоставляет доступ к Сайту всем заинтересованным лицам в соответствии с настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

2.3. Права на использование информации и любых результатов интеллектуальной деятельности (включая, но не ограничиваясь, пользование литературными, музыкальными, аудиовизуальными произведениями и фонограммами, произведениями графики и дизайна, фотографическими произведениями, программами для ЭВМ) в составе отдельных разделов Сайта, могут принадлежать

Партнерам Сайта, самостоятельно создавшим и/или правомерно разместившим указанные объекты на Сайте без непосредственного участия

Администрации Сайта.

2.4. Пользователю предоставляется личное неисключительное и непередаваемое право (простая (неисключительная) лицензия) использовать программное обеспечение и иные объекты интеллектуальной собственности, предоставляемые в сервисах Сайта, на компьютере (устройстве), при условии, что ни Пользователь, ни любые иные лица при содействии Пользователя не будут копировать или изменять программное обеспечение и иные объекты интеллектуальной собственности, не будут создавать программы, производные от программного обеспечения и иных объектов интеллектуальной собственности, не будут проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ, не будут осуществлять продажу, уступку, сдачу в аренду, передачу третьим лицам в любой иной форме прав в отношении программного обеспечения и иных объектов интеллектуальной собственности, предоставленных Пользователю по настоящему Соглашению, а также модифицировать сервисы, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к ним или осуществлять любые другие незаконные действия.

2.5. Партнер может разместить на Платформе Go Up правомерно принадлежащие ему Продукты, а также приобрести услуги ООО «ГоУп», представленные на Сайте по адресу: <https://go-up.group>

Партнер имеет возможность указать действующие лицензии или награды в определенной области для подтверждения своего профессионального статуса в данной области. Партнер может разместить Продукт на Платформе в двух формах (двумя способами):

- 1) Открытый – доступен для всех Пользователей Платформы Go Up, его может приобрести любой желающий.
- 2) Закрытый – не находится в общем доступе, используется для корпоративных курсов и закрытых тренингов, Пользователь может получить доступ к курсу только по ссылке Партнера.

3. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С АДМИНИСТРАЦИЕЙ САЙТА

3.1. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Администрации Сайта в связи с настоящим Соглашением и всеми вопросами по функционированию и использованию Сайта, а также в связи с нарушениями прав и интересов Пользователей при использовании Продуктов Партнеров, а также запросы уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц и органов могут быть направлены по адресу электронной почты: seo@goup.group.

3.2. В отношении функционирования и развития Сайта Администрация руководствуется законодательством Российской Федерации, настоящим Соглашением и иными специальными документами, которые могут быть разработаны и приняты Администрацией Сайта в целях регламентации предоставления Пользователям отдельных сервисов Сайта. К настоящему Соглашению и к отношениям между Администрацией и Пользователем,

которые возникли в связи с использованием сервисов Сайта, подлежит применению право Российской Федерации.

- 3.3. Пользователи вправе направлять Администрации предложения по улучшению работы Сайта и Сервиса. При этом Администрация самостоятельно принимает решение о внедрении тех или иных предложений.
- 3.4. Обращения Пользователей об урегулировании споров с Партнерами и о возврате оплаты рассматриваются Администрацией с учетом раздела 10 настоящего Соглашения.
- 3.5. В случае размещения Партнером Продуктов, предназначенных для использования несовершеннолетними, Партнер обязуется, помимо проставления галочки в соответствующем поле в Форме размещения материалов (п. 4.1. настоящего Соглашения) уведомить об этом Администрацию Сайта путем направления письма по адресу электронной почты: seo@go-ur.group. Администрация оставляет за собой право запросить такие Продукты для проверки их содержания на соответствие Федеральному закону от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» и иным правовым актам Российской Федерации. Такой запрос может направляться Администрацией в любой момент в течение всего периода существования учетной записи соответствующего Партнера.

Партнер при получении от Администрации требования о предоставлении Продуктов на проверку обязуется незамедлительно (в течение трех календарных дней с момента получения требования) предоставить их Администрации. В случае отказа от предоставления или не предоставления Продуктов в указанный срок Администрация блокирует учетную запись Партнера.

4. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ, УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА И СТАТУС ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 4.1. Для того, чтобы воспользоваться сервисами Сайта, Пользователь соглашается предоставить достоверную и полную информацию о себе и о размещаемых продуктах по вопросам, предлагаемым в Формах регистрации и Формах размещения материалов. В случае предоставления неверной информации или если у Администрации возникнут мотивированные основания полагать, что предоставленная информация неполна или недостоверна, Администрация имеет право заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании Сервиса.
- 4.2. Формы регистрации и Формы размещения материалов Сайта могут запрашивать у Пользователя дополнительную информацию, в частности, информацию о том, предназначены ли Продукты для использования несовершеннолетними. Предоставление такой информации является обязательным условием использования Сервиса и Сайта.
- 4.3. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

- 4.4. Регистрация Пользователя на Сайте является бесплатной, добровольной и производится по адресу в сети Интернет: <https://go-up.group/accounts/login/>
- 4.5. Позиционировать себя на Сайте в качестве Партнера вправе как юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, так и физическое лицо. Администрация вправе запрашивать документальное подтверждение соответствующего статуса. Если Администрации станет известно о нарушении данного требования, она будет вправе удалить/заблокировать учетную запись Партнера.
- 4.6. Приобретать Продукты Партнеров (то есть выступать в качестве Пользователей Сайта) вправе как физические, так и представители юридических лиц или индивидуальные предприниматели.
- 4.7. После успешной регистрации Пользователя на Сайте Администрация принимает на себя права и обязанности перед Пользователем, указанные в настоящем Соглашении.
- 4.8. После завершения регистрации Пользователь может использовать выбранные им логин и пароль для доступа к персонализированной части Сайта (личный кабинет). При этом личный кабинет Пользователя может быть настроен Партнером таким образом, что кроме домена <https://go-up.group/accounts/profile/> он также будет открываться и через доменное имя Партнера.
- 4.9. При этом, Пользователь несет полную ответственность за безопасность логина и пароля, а также за все, что будет сделано с использованием сервисов Сайта под логином и паролем Пользователя, вне зависимости от того, будет ли личный кабинет Пользователя загружаться через домен <https://goup.group/accounts/profile/> или же через собственный домен Партнера.
- 4.10. Выбранные Пользователем логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа Пользователя на Сайт.

Пользователь не имеет права передавать свои логин и пароль третьим лицам, несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ их хранения, а также обязан осуществлять самостоятельное безопасное завершение работы под своим паролем по окончании каждой сессии работы с Сайтом и обеспечивает конфиденциальность своего пароля доступа к Сайту.

Пользователь на используемом им аппаратно-программном обеспечении может разрешить хранение логина и пароля (с использованием файлов cookies) для последующей автоматической авторизации на Сайте.

- 4.11. Пользователь обязан немедленно уведомить Администрацию о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа с логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Пользователем.
- 4.12. Принимая настоящее Соглашение путем регистрации на Сайте, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ подтверждает свое согласие на ОБРАБОТКУ Администрацией его ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, предоставленных при регистрации. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Администрация

Сайта обрабатывает персональные данные Пользователя в целях предоставления ему сервисов Сайта, различных услуг, в том числе, в целях получения Пользователем персонализированной (таргетированной) рекламы, email, sms, push и других рассылок/уведомлений, а также для проверки, исследования и анализа таких данных, позволяющих поддерживать и улучшать сервисы и разделы Сайта и разрабатывать новые сервисы и разделы Сайта.

- 4.13. При регистрации на Сайте несовершеннолетнего предполагается, что его законные представители дали свое согласие на обработку персональных данных зарегистрировавшегося несовершеннолетнего.
- 4.14. Администрация Сайта принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Администрация предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем работникам, подрядчикам и агентам Администрации, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта и предоставления Пользователю каких-либо услуг. Администрация Сайта вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий других Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.
- 4.15. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Пользователь имеет право на отзыв согласия на обработку его персональных данных по его личному письменному заявлению, направленному на почтовый адрес Администрации, указанный в п. 3.1. настоящего Соглашения.
- 4.16. Оплата за предлагаемые на Сайте платные Продукты производится через платежные системы Сайта.
- 4.17. Распространение предлагаемых на Сайте Продуктов через другие интернетресурсы прямо допускается.

5. ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ/ПАРТНЕРА

5.1. При использовании сервисами Сайта Пользователь обязан:

- 5.1.1. Соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации, настоящего Соглашения и иных специальных документов Администрации, размещенных на Сайте.
- 5.1.2. Предоставлять при регистрации достоверные, полные и актуальные данные, следить за их актуализацией.
- 5.1.3. В случае, если у Партнера имеются изменения в информации, Партнер обязан в течение 1 рабочего дня с момента внесения изменений сообщить о них Компании и разместить их на своем сайте (при его наличии).

5.1.4. Не предоставлять доступ другим Пользователям к содержащейся на Сайте информации в случае, если это может привести к нарушению законодательства Российской Федерации и/или настоящего Соглашения, прав и законных интересов третьих лиц;

В частности, Пользователь Сайта обязуется не предоставлять доступ к оплаченным им Продуктам каким-либо третьим лицам, не копировать и не распространять содержание Продуктов без получения соответствующего разрешения со стороны Партнера.

5.2. Партнер без образования юридического лица либо без регистрации в качестве индивидуального предпринимателя или самозанятого осуществляет на свой риск деятельность, направленную на систематическое получение прибыли (доход Партнера от продажи Продукта) и самостоятельно несет полную ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации в случае ведения предпринимательской деятельности без образования юридического лица и регистрации в качестве индивидуального предпринимателя.

5.3. Партнер обязуется самостоятельно исчислять и уплачивать в бюджет сумму налога из денежных средств, полученных в качестве оплаты за предлагаемые им на Сайте платные Продукты в порядке, установленном ст. 225 Налогового кодекса Российской Федерации.

5.4. В случае наличия сомнений в отношении законности осуществления тех или иных действий, в том числе, по размещению информации или предоставлению доступа, Администрация Сайта рекомендует воздержаться от осуществления последних.

5.5. Пользователю при использовании Сайта запрещается:

- регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица («фальшивый аккаунт»), при этом, возможна регистрация от имени и по поручению другого физического лица или юридического лица при условии получения необходимых полномочий в порядке и форме, предусмотренных законодательством Российской Федерации (на основании доверенности);
- вводить Пользователей в заблуждение относительно своей личности, используя логин и пароль другого зарегистрированного Пользователя;
- искажать сведения о себе, своем возрасте, предпринимательском статусе или своих отношениях с другими лицами или организациями;
- загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать любую информацию, которая: содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц; нарушает права несовершеннолетних лиц; является вульгарной или непристойной, содержит нецензурную лексику, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних; содержит сцены насилия, либо бесчеловечного обращения с животными; содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению; пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства; содержит экстремистские материалы;

пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий, содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственную и коммерческую тайну, информацию о частной жизни третьих лиц; содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ, в том числе «цифровых наркотиков» (звуковых файлов, оказывающих воздействие на мозг человека за счет бинауральных ритмов), информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению; носит мошеннический характер; содержит признаки информации о сомнительных схемах получения дохода и финансовых пирамидах, любого цифрового мошенничества, а также нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации;

- незаконно загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать объекты интеллектуальной собственности других

Пользователей и третьих лиц;

- осуществлять массовые рассылки сообщений без согласия Администрации Сайта;

- использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта и его сервисов или учетных записей/личных кабинетов Пользователей;

- загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы;

- использовать без специального на то разрешения Администрации Сайта автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте и/или взаимодействия с Сайтом и его сервисами;

- любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, взлома, пытаться получить доступ к логину и паролю другого Пользователя; - осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных других лиц;

- осуществлять (пытаться получить) доступ к каким-либо сервисам иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный Администрацией Сайта, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с отдельным соглашением с Администрацией;

- воспроизводить, дублировать, копировать, продавать, осуществлять торговые операции и перепродавать услуги для каких-либо целей, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с условиями отдельного соглашения с Администрацией;

- размещать коммерческую и политическую рекламу вне специальных разделов Сайта, установленных Администрацией Сайта;

- Партнерам запрещается размещать на Сайте недостоверную и/или вводящую Пользователей в заблуждение информацию, описания, обещания.

5.6. В случае размещения на Сайте Продуктов, предназначенных для использования несовершеннолетними, Партнер обязуется:

1) Ознакомиться с содержанием Федерального закона от 29.12.2010 N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» и получать иные сведения и знания, касающиеся защиты детей от такой информации.

2) Строго отслеживать и регулярно контролировать, что Продукты не содержат запрещенной для распространения среди детей информация.

5.7. В случае размещения на Сайте Продуктов, не предназначенных для использования несовершеннолетними (для Пользователей категории 18 +), Партнер до предоставления доступа к Продукту (в случае, если применимо) обязуется самостоятельно разумными и достаточными способами удостовериться, что Пользователь достиг 18-летнего возраста.

5.8. Отсутствие реакции со стороны Администрации Сайта в случае нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения не лишает Администрацию Сайта права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов и/или интересов других Пользователей позднее, а также не означает отказа Администрации Сайта от своих прав в случае совершения в последующем сходных нарушений.

5.9. В случае несогласия Пользователя с настоящим Соглашением или его обновлениями Пользователь обязан отказаться от использования Сайта, проинформировав об этом Администрацию Сайта в установленном порядке, и самостоятельно удалить свою учетную запись.

5.10. Партнер обязан предоставить Администрации полную информацию о Продукте, в соответствии с требованиями законодательства о защите прав потребителя.

6. УСЛОВИЯ ОБ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ ПРАВАХ

6.1. Все объекты, размещенные на Сайте, в том числе элементы дизайна, тексты, графические изображения, товарные знаки, иллюстрации, скрипты, программы, видео- и аудиозаписи и другие объекты и их подборки (далее — «Контент»), являются объектами исключительных прав Администрации, Партнеров и других правообладателей. Все права на эти объекты защищены.

6.2. Если иное явным образом не установлено в настоящем Соглашении, ничто в настоящем Пользовательском соглашении не может быть рассмотрено как передача исключительных прав на Контент.

6.3. Никакие положения настоящего Соглашения не предоставляют Пользователю право на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных знаков Администрации Сайта. Право на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных знаков Администрации Сайта может быть предоставлено исключительно по письменному соглашению с Администрацией Сайта.

6.4. Администрации предоставляется право использовать любые размещенные на Сайте как платные, так и бесплатные Продукты Партнеров (в том числе их фрагменты и элементы, логотипы, наименования, товарные знаки) с целью рекламирования как Партнеров и их Продуктов, так и Компании и/или Сайта. В частности, Продукты могут включаться в находящийся в свободном доступе каталог продукции, предлагаемой на Сайте. Партнеры настоящим выражают согласие на такое использование Продуктов Администрацией в течение всего периода регистрации на Сайте.

7. ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ САЙТА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ

САЙТА

7.1. Пользователи несут ответственность за собственные действия в связи с созданием и размещением информации в личном кабинете на Сайте, а также в связи с размещением информации в иных разделах Сайта в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Администрация Сайта не несет ответственности за нарушение Пользователем настоящего Соглашения ни перед другими Пользователями, ни перед органами государственной власти.

7.2. Любые убытки, связанные с ненадлежащим качеством или несоответствием лицензионным и законодательным требованиям размещенной на Сайте Сервиса информации, лежат на Пользователе.

7.3. Администрация Сайта, являясь информационным посредником, предоставляет техническую возможность использования Сайта Сервиса и его функциональности Пользователями, не контролирует и не несет ответственности за действия или бездействие любых лиц в отношении использования Сайта или формирования и использования содержания личных кабинетов и учетных записей Пользователей на Сайте.

7.4. Однако Администрация вправе проводить проверки Контента, размещаемого Пользователями при наличии веских оснований и/или на основании обращений других Пользователей или органов государственной власти. Администрация оставляет за собой право изменять (модерировать) или удалять любую публикуемую Пользователем информацию, нарушающую запреты, установленные настоящим Соглашением (включая личные сообщения), а также приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов или сервисов Сайта в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Пользователю таким действием. Администрация Сайта закрепляет за собой право приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к любому из сервисов Сайта, если Администрация обнаружит, что, по ее мнению, Пользователь представляет угрозу для Сайта и/или его Пользователей. Администрация Сайта не несет ответственности за осуществленное в соответствии с настоящим Соглашением временное блокирование или удаление информации (прекращение регистрации) Пользователя.

7.5. В информационной системе Сайта и его программном обеспечении отсутствуют технические решения, осуществляющие автоматическую цензуру и контроль действий и информационных отношений Пользователей по использованию Сайта.

7.6. Администрация сохраняет за собой право в любое время изменять оформление Сайта, его содержание, список сервисов, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте, любые серверные приложения в любое время с предварительным уведомлением или без такового.

7.7. Администрация Сайта доводит до Пользователей информацию о Партнере (фирменное наименование, место нахождения (адрес), ОГРН, фамилию, имя, отчество (если имеется), государственный регистрационный номер записи о

государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя).

7.8. Администрация Сайта не отвечает за недостоверность информации, предоставленной Партнером.

7.9. Администрация Сайта не несет ответственность за Контент, размещаемый на Сайте Сервиса. В случае предъявления Администрации претензий, требований и/или исков о нарушении исключительных прав на Контент, Партнер принимает на себя обязательства по их урегулированию и возмещению ущерба Администрации в случае его возникновения.

7.10. Администрация Сайта после получения претензии и подтверждения факта наличия противоправного пользовательского Контента, такой Контент незамедлительно удаляет.

7.11. Администрация Сайта вправе удалить/заблокировать учетную запись Партнера, если случаи возврата предлагаемых им Продуктов превысят 5 % (Пять процентов) от общего объема продаж за произвольный период времени.

7.12. Администрация Сайта может удалить Продукт или приостановить публикацию открытого Продукта в следующих ситуациях:

- 1) Партнер не заходил на Платформу в течении 6 (Шести) месяцев.
- 2) Продукт несет репутационный риск для ООО «ГоуАп».
- 3) Партнер не соблюдает требования раздела 5 настоящего Пользовательского соглашения.

Партнер имеет право удалить свой открытый Продукт в следующих ситуациях:

- 1) Продукт никто не приобрел.
- 2) Если Продукт приобрели Пользователи, то Партнер может сделать запрос на удаление Продукта Администрацией Сайта.

Если Партнер разместил закрытый Продукт, то он может самостоятельно удалить Продукт в любой момент, урегулировав все расчеты с Пользователями.

7.13. Администрация Сайта обеспечивает функционирование и работоспособность Сайта и обязуется оперативно восстанавливать его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. При этом Администрация Сайта не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Сайта и вызванные ими потери информации. Администрация не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный со скачиванием материалов с Сайта или по ссылкам, размещенным на Сайте.

7.14. Администрация Сайта имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сайта, а также информацией Пользователей для обеспечения адресного показа рекламной информации различным аудиториям Пользователей Сайта. Для целей организации функционирования и технической поддержки Сайта и исполнения настоящего Соглашения Администрация Сайта имеет техническую возможность доступа к учетным записям/личным кабинетам Пользователей, которую реализует только в случаях, установленных настоящим Соглашением.

7.15. Администрация Сайта имеет право направлять Пользователю информацию о развитии Сайта и его сервисов, посылать Пользователям информационные сообщения, а также рекламировать собственную деятельность и услуги. Пользователь вправе отозвать своё согласие на получение рекламных сообщений путём уведомления Администрации Сайта либо отписки от конкретного вида рекламных рассылок.

7.16. Пользователь согласен с тем, что Администрация Сайта оставляет за собой право удалить Пользователя, который не использовал свой доступ в течение 6 (шесть) месяцев с момента регистрации. При этом данный Пользователь вправе зарегистрироваться на Сайте повторно.

8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ САЙТА

8.1. Сайт и его Сервисы, включая все скрипты, приложения, контент и оформление Сайта, предоставляются «как есть». Администрация отказывается от всяких гарантий того, что Сайт или его Сервисы могут подходить или не подходить для конкретных целей использования.

Администрация не может гарантировать и не обещает никаких специфических результатов от использования Сайта и /или его Сервисов. В особенности Администрация не гарантирует положительного эффекта от предлагаемых Партнерами Продуктов.

8.2. Администрация Сайта не гарантирует, что Сервисы или информация будет соответствовать требованиям пользователя, будут предоставляться непрерывно, надежно и без ошибок, а результаты, которые могут быть получены с использованием сервисов или информации, будут точными и надежными; качество какого-либо Продуктов, услуги, информации и пр., полученного с использованием Сервисов, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

8.3. Сервисы Сайта могут содержать ссылки на другие ресурсы. Пользователь признает и соглашается, что Администрация Сайта не несет ответственности за их содержимое.

8.4. Используя Сайт, Пользователь соглашается с тем, что скачивает с Сайта или с его помощью любые материалы на свой собственный риск и несет личную ответственность за возможные последствия использования указанных материалов, в том числе за ущерб и любой вред, который это может причинить пользователю или третьим лицам.

8.5. Ни при каких обстоятельствах Администрация Сайта или ее представители не несут ответственности перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству, здоровью или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сайта, содержимого Сайта или иных материалов, с которыми Пользователь или иные лица получили доступ с помощью Сайта, даже если Администрация Сайта предупредила или указывала на возможность такого вреда.

8.6. При регистрации на Сайте несовершеннолетних в возрасте от 7 до 13 лет предполагается, что регистрация осуществлена законными представителями, при регистрации несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет предполагается, что

регистрация осуществлена с согласия законных представителей. В случае выяснения иного Администрация требует выполнения предусмотренных законом правил (новая регистрация от имени законных представителей, получение согласия законных представителей), а при невыполнении требований удаляет учетную запись Пользователя.

9. ПРОДАЖА ПРОДУКТОВ ЧЕРЕЗ САЙТ СЕРВИСА И ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ

9.1. Через загрузку в своем личном кабинете Партнеры вправе предлагать Пользователям курсы, тренинги, программы, материалы, иные информационные продукты. Выбрав тот или иной Продукт из представленного Партнером на Сайте Сервиса ассортимента, Пользователь принимает предложение (оферту) Партнера заключить с ним договор об оказании информационных услуг.

9.2. Как Партнер, так и Пользователь Сайта понимают и соглашаются, что Компания ни при каких условиях не может считаться субъектом, который осуществляет продажу /оказание услуг. Компания только предоставляет Партнеру возможность воспользоваться функционалом Сайта Сервиса, чтобы предлагать Пользователю делать акцепт в отношении оказываемых Партнером услуг, и обеспечивает взаимодействие между Партнером и Пользователем, а также выступает агентом Партнера по приему исполнения денежного обязательства Пользователя по оплате услуг и выдаче Пользователю электронного кассового чека, подтверждающего факт оплаты. Детально порядок расчетов прописан в дополнительном соглашении № 1 являющимся неотъемлемой частью данного Пользовательского соглашения.

Договор об оказании информационных услуг заключается непосредственно между Партнером и Пользователем путем акцепта Пользователем предложения Партнера.

Соответственно Компания не несет ответственности за соответствие качества, потребительских свойств и условий предоставления доступа к Продуктам Партнера и иной заявленной на Сайте информации. Все претензии, в том числе требования о возврате стоимости, направляются непосредственно Партнеру как исполнителю по договору об оказании информационных услуг. Партнер обязуется урегулировать все претензии Пользователей, в том числе касающиеся возврата стоимости, самостоятельно без привлечения Компании. Компания может привлекаться для урегулирования спора между Пользователем и Партнером на основании раздела 10 настоящего Соглашения.

9.3. Предложение Партнера принимается Пользователем путем осуществления оплаты. После подтверждения Компанией оплаты Пользователю предоставляется доступ к приобретенному им Продукту. Подтверждение оплаты осуществляется путем направления Пользователю электронного кассового чека; такой чек направляется на адрес электронной почты Пользователя и/или размещается в личном кабинете Пользователя. Пользование Продуктами возможно только на Сайте Сервиса.

9.4. Партнер вправе предложить Пользователям бесплатное ознакомительное занятие. В этом случае, Партнер разрешает Администрации бесплатно (без получения компенсации) предоставить Пользователю доступ к Продукту в установленном объеме.

9.5. Компания в качестве агента оказывает Партнеру содействие в части приема оплаты за Продукты, а также в части возврата оплаты в случае обоснованных претензий со стороны Пользователей и/или наличия решения Партнера о возврате оплаты. Указанные услуги осуществляются с привлечением организаций, которые в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе оказывать платежные услуги, в том числе осуществлять прием и перевод денежных средств (платежные системы, банки-эквайеры).

Лицом, осуществляющим расчеты за услуги Платформы Go Up является компания АО «Тинькофф Банк», далее ОПЕРАТОР.

Оператор по переводу денежных средств – Акционерное общество «Тинькофф Банк» (АО «Тинькофф Банк») (лицензия на осуществление банковских операций № 2673 от 24.03.2015 г.), место нахождения: Россия, г. Москва. Адрес Банка: 127287, Москва Ул. 2-я Хуторская, ОГРН 1027739642281, ИНН 7710140679), которое предоставляет услугу по переводу денежных средств Преподавателю от Ученика на основании заключенного между Преподавателем и Образовательной платформой Go-Up договора, а также услугу Образовательной платформе Go-Up, по перечислению комиссионного вознаграждения компании на расчетный счет ООО «Гоу-АП», основании заключенного договора между ООО «Гоу-АП» и Оператором. Договор с Оператором размещен на сайте Оператора <https://www.tinkoff.ru/>, а ссылка на текст договора размещена на Сайте ООО «Гоу-АП» по адресу: <https://go-up.group/>

Оператор по переводу денежных средств и устанавливает следующий порядок оплаты с использованием платежных карт:

Для использования Сервиса Покупатель вправе вводить реквизиты своей платежной карты каждый раз при совершении оплаты Продукта, либо вправе также «привязать» платежную карту к его Личному кабинету.

В случае «привязки» карты или при разовом вводе реквизиты платежной карты вводятся Пользователем (Партнером) в платежном окне Оператора по переводу денежных средств. Сервис переадресует Пользователя в платежное окно для ввода реквизитов платежной карты при нажатии Пользователем на кнопку «Оплатить».

При условии получения авторизации от эмитента платежной карты Пользователя, в порядке, установленном договорами между Оператором и Пользователем, Оператором и Партнером происходит списание денежных средств с платежной карты Пользователя и проводятся последующие расчеты с Партнером.

После оплаты Партнеру автоматически направляется уведомление об оплате.

Пользователь осознает и соглашается с тем, что все финансовые претензии, связанные с корректностью осуществления/проведения платежей, предъявляются непосредственно к организации, осуществившей прием и/или перевод денежных средств. Компания не является оператором по переводу денежных средств или оператором электронных денежных средств по смыслу Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ "О национальной платежной системе", а также не является платежным агентом по смыслу Федерального закона от 03.06.2009 №103-ФЗ "О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами", поскольку прием платежей не

является основной деятельностью Компании и осуществляется только в связи с предоставлением Компанией Партнеру прав использования Сайта Сервиса и оказанием сопутствующих услуг.

9.6. За выполнение Компанией функции агента, за предоставление лицензии на использование программного обеспечения и иных объектов интеллектуальной собственности, предоставляемых в сервисах Сайта, а также за оказание иных услуг (рекламных, информационных, других) взимается (удерживается) плата в зависимости от выбранного тарифного плана.

В случае если на день оплаты в учетной записи Партнера зафиксирован минусовой баланс, в частности, возникший в связи с отчислением комиссий за возврат оплаты Пользователем, Компания будет иметь право удержать суммы не возмещенных ей комиссий в будущем при поступлении в пользу Партнера сумм оплаты за Продукты в размере, достаточном для покрытия задолженности.

ООО «Гоу Ап» один раз в месяц направляет Партнеру в личный кабинет Отчет о проведенных операциях и удержанной комиссии.

9.7. Пользователи пользуются сервисами и услугами Сайта бесплатно.

При этом условия предоставления Пользователям Продуктов определяются Партнером и доводятся им до сведения Пользователей самостоятельно, поскольку продажу Продуктов осуществляют непосредственно Партнеры.

9.8. Приобретение Пользователем платных услуг на сайте осуществляется в порядке, установленном настоящим соглашением.

Перечень платных услуг и соответствующие тарифные планы устанавливаются и изменяются Администрацией самостоятельно без согласования с Пользователем и размещаются на Сайте Go Up по адресу: <https://go-up.group/accounts/pricing/>. При этом если вносимые изменения будут отменять существующие услуги, используемые Пользователем, то Администрация уведомляет Пользователя о предстоящих изменениях за 7 (семь) рабочих дней до реализации изменений.

9.9. Во избежание сомнений, проценты за пользование денежными средствами Партнера не начисляются и не уплачиваются ни при каких обстоятельствах.

10. ЗАЩИТА ПРАВ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ И ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

10.1. Все споры и разногласия, связанные с исполнением настоящего Соглашения и использованием сайта Сервиса, подлежат разрешению путем переговоров. Пользователь и Администрация Сайта договорились соблюдать досудебнопретензионный порядок урегулирования споров.

10.2. Письменное обращение Пользователя за урегулированием спора направляется на электронный адрес: seo@go-up.group с адреса электронной почты, на который Пользователь оформлял регистрацию на Сайте.

10.3. Обращение должно содержать следующую информацию:

- данные об обеих сторонах спора,
- требования предъявителя,
- обстоятельства ситуации, вызвавшей спор,
- доказательства своей правоты,

- варианты разрешения конфликта,
- предупреждение об обращении в суд в случае неразрешения спора в претензионном порядке.

10.4. Администрация Сайта незамедлительно после получения обращения направляет уведомление о наличии спора Партнеру и запрашивает необходимую уточняющую информацию. В рамках разрешения спорных вопросов Партнер обязуется предоставлять все необходимые комментарии по запросам Администрации сайта в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения запроса.

10.5. Компания обеспечивает арбитражное решение по спорным вопросам с целью найти решение, которое будет принято Сторонами с учетом их интересов в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения обращения.

10.6. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в суде по месту нахождения Администрации.

10.7. Партнер обязан рассматривать претензии Пользователей по поводу качества и свойств предлагаемых им Продуктов и при наличии оснований производить Пользователям возврат денежных средств.

10.8. Пользователи, которые приобрели продукт Партнера имеют право в течении 14 дней потребовать возврат денежных средств за продукт при соблюдении следующих условий:

- если пользователь прошел/просмотрел менее 50% курса (продукта),
- если не прошло более 14 дней с момента покупки курса

10.9. В случае неоднократного (более трех раз) получения Администрацией информации об уклонении Партнера от выполнения данного обязательства Администрация вправе удалить/заблокировать доступ Партнера к Сайту.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящее Пользовательское соглашение составляет соглашение между Пользователем и Администрацией Сайта относительно порядка использования Сайта и его сервисов и заменяют собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Администрацией.

11.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.3. Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу для Пользователя с момента его присоединения к нему путем осуществления действий согласно разделу 1 настоящего Соглашения и действует в течение срока держания учетной записи на Сайте.

11.4. Ничто в настоящем Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Администрацией Сайта отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением.

11.5. Настоящее Соглашение составлено на русском языке и может быть предоставлено Пользователю для ознакомления на другом языке исключительно по усмотрению

Администрации. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии Соглашения на ином языке, применяются положения русскоязычной версии настоящего Соглашения.

11.6. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений.